

Обява за обществена поръчка на стойност по чл.20, ал.3 от ЗОП с предмет:
„Предоставяне на мобилни и фиксирани телефонни услуги за нуждите на НССЗ“

Приложение №1.

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

към обява за обществена поръчка на стойност по чл.20, ал.3 от ЗОП
с предмет „Предоставяне на мобилни и фиксирани телефонни услуги за
нуждите на Национална служба за съвети в земеделието“

1. Предмет на обществената поръчка: „Предоставяне на мобилни и фиксирани телефонни услуги за нуждите на Национална служба за съвети в земеделието“, обособена в две позиции:

1.1. Позиция № 1. Предоставяне на мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS/ LTE и мобилен интернет;

1.2. Позиция № 2. Предоставяне на фиксирани телефонни услуги и бизнес интернет.

2. Обект на обществената поръчка: услуга по смисъла на чл.3, ал.1, т.3 от Закона за обществени поръчки (ЗОП)

3. Вид на обществената поръчка: по реда на чл. 20, ал.3, т.2 и чл. 186 от ЗОП

4. Обхват на поръчката и технически изисквания:

1.1. Позиция № 1. Предоставяне на мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS/ LTE и мобилен интернет:

Предоставената услуга следва да осигури всички цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/ UMTS и роуминг пакет, в съответствие с Регламент (ЕС) 531/2012 на ЕП и на Съвета от 13 юни 2012 година относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза и Директива 2002/21/ЕО при запазване на съществуващите номера.

Участниците трябва да са действащи оператори с национално покритие, притежащи валидно индивидуално разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс- радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа GSM/ UMTS/ LTE, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията. Това обстоятелство се доказва с копие на индивидуалното разрешение.

Участниците трябва да има сключени договори за роуминг с оператор/и от страните членки. Това обстоятелство се доказва с декларация.

Изпълнителят следва да обособи корпоративна група за прогнозен брой 100 абонати със следните възможности:

- телефонните разговори между абонатите в корпоративната група да бъдат безплатни;
- да предостави не по-малко от 1 000 минути месечно безплатни разговори извън корпоративната група към всички национални оператори (мобилни и фиксирани);
- да предостави не по-малко от 60 SMS към всички национални оператори на фиксирани телефонни услуги;
- да предостави неограничен интернет трафик с включени мегабайти на максимална скорост на месец- минимум 5 000 MB (3G/4G в зависимост от мрежата) за минимум 10% от прогнозния брой абонати/ SIM карти (за посочени от Възложителя карти);;
- да предостави изходящи и входящи международни разговори и роуминг на телефонните разговори, SMS и MMS и Интернет (за посочени от Възложителя карти);

- тарифирането на разговорите на абонатите следва да се извършва на всяка секунда след първите 60 секунди;
- не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори и начисляване на такса за първоначално свързване за таксуване на изходящи разговори към националните мрежи;
- да осигури безплатно издаване на дубликат на откраднатата, изгубена или повредена карта до 24 часа от уведомяването;
- да осигури възможност за въвеждане на индивидуален лимит на SIM картите по заявка на Възложителя;
- на SIM номера на Възложителя не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от Възложителя, в т.ч. изпращане на дарителски SMS и набирането на импулсни номера от абонатни номера на възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми Възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, напр. ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос за данни и др. За уведомление не се счита изпратено циркулярно писмо с наличие на линк (интернет страница) за информиране, а уведомление с посочени цени, които не може да са по-високи от официалните минимални цени, посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти;
- осигуряване на стандартни гласови услуги и безплатен достъп до услуги за спешни повиквания;
- възможност за безплатно получаване на изгубен PUK код;
- възможност за временно спиране на достъпа до мрежата на SIM карта;
- възможност за прехвърляне на лични SIM карти на служители и членове на техните семейства към групата на възложителя.

По всяко време от срока на договора Възложителят следва да има възможност безплатно да премахва или добавя услуги, като пренос на данни (интернет), роуминг и др. за всяка от SIM картите.

Участниците не могат да поставят рестрикции към Възложителя относно устройствата, в които ще се поставят предоставените SIM карти.

Участниците калкулират разходите по предоставяне на услугата в месечната абонаментна такса, не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на Възложителя, в т.ч. и за прехвърлянето на номерата (ако е необходимо). При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, не е допустимо прекъсване на услугите през работно време (понеделник-петък от 08.00 ч. до 17.30 ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата (посочва се точно в техническото предложение на участника).

Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя да извършва промяна на броя на SIM картите, предмет на договора (увеличаване, намаляване¹, съгласие или отказ от прехвърляне на трето лице), без да дължи каквато и да е неустойка или допълнителни такси за това. Възложителят ще заплаща цени за услугите по новопридобитите карти съгласно ценовата оферта на Изпълнителя.

Изпълнителят се задължава да предоставя подробно месечно извлечение с всяка фактура, по клиентски номера и услуги.

¹ при намаляване на общата численост на службата по устройствен правилник- със съответния % на намаляване и/ или до 10% ако не е свързано с намаляване на общата численост по устройствен правилник

Изисквания за качество на услугите:

Участникът трябва да осигурява:

- услугите, предмет на поръчката, да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалното разрешение;
- **непрекъснато предоставяне на услугите**, предмет на поръчката, включително и на справочните услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата (*в техническото предложение се отбелязва клиентския номер за връзка*);
- предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки за посочена/и SIM карта/и и период на ползването услуги, съгласно чл. 198, ал.1 от Закона за електронните съобщения.

1.2. Позиция № 2. Предоставяне на фиксирани телефонни услуги и бизнес интернет

Предоставената услуга следва да осигури предоставяне на фиксирани телефонни услуги с възможност за предаване на глас и факс, реализация на повиквания в групата, както и към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина при запазване на съществуващите номера.

Участниците трябва да са действащи телекомуникационен оператори на телекомуникационния пазар с национален обхват, притежаващи валидно индивидуално разрешение за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа (PSTN), издадено от Комисията за регулиране на съобщенията. Това обстоятелство се доказва с копие на индивидуалното разрешение.

Предоставяните от участника телефонни услуги (POTS и ISDN) трябва да отговарят на следните спецификации: телефония – 3.1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111) и телефакс група G3, енергонезависими и съвместими с клиентското оборудване; да осигуряват пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна мрежа на участника, от и към крайни потребители на всички национални и международни мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи. Това обстоятелство се доказва с декларация.

Изпълнителят следва да обособи корпоративна група за прогнозен брой 27 (двадесет и седем) абонати (за териториалните областни офиси), 1 (един) ISDN и 2 (два) POTS в Централно управление на НССЗ в гр. София със следните възможности:

- Пакет 1, за нуждите на 27-те териториални областни офиси:

- 27 POTS;
- телефонните разговори между абонатите в корпоративната група (от пакет 1 и пакет 2) да бъдат безплатни;
- да предостави не по-малко от 3 000 минути месечно безплатни разговори извън корпоративната група към всички национални фиксирани оператори;
- да предостави високоскоростен интернет на 27-те абонати с достъп до 20 Mbps (ако изпълнителят има оптично покритие за съответните 27 абоната следва да предостави оптичен интернет) и включен безплатен Wi-Fi рутер на абонат при необходимост;
- да предостави 27 устройства за пренос на данни с включен неограничен интернет трафик и минимум 1 500 MB на максимална скорост на месец (резервна алтернативна медия);
- осигуряване на стандартни гласови услуги и безплатен достъп до услуги за спешни повиквания.

- Пакет 2, за нуждите на Централно управление на НССЗ в гр. София:

- 1 ISDN BRA с два входа;
- 2 POTS (прогнозен брой);
- универсален номер 0700;
- телефонните разговори между абонатите в корпоративната група (от пакет 1 и пакет 2) да бъдат безплатни;
- да предостави не по-малко от 3 000 минути месечно безплатни разговори извън корпоративната група към всички национални фиксирани оператори;
- да предостави не по-малко от 1 000 минути месечно безплатни разговори извън корпоративната група към всички национални мобилни оператори;
- да предостави високоскоростен бизнес интернет по оптичен кабел с минимален достъп 100 Mbps в Централно управление на НССЗ;
- да предостави минимум 5 устройства за пренос на данни с включен неограничен интернет трафик и минимум: за 2 от устройствата - 1 500 MB и за 3 от устройствата на 20 000 MB на максимална скорост на месец (3G/4G мрежи в зависимост от наличната мрежа на оператора);
- осигуряване на стандартни гласови услуги и безплатен достъп до услуги за спешни повиквания.

На абонатите не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от Възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми Възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, напр. ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос за данни и др. За уведомление не се счита изпратено циркулярно писмо с наличие на линк (интернет страница) за информиране, а уведомление с посочени цени, които не може да са по-високи от официалните минимални цени, посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти;

Участниците калкулират разходите по предоставяне на услугата в месечната абонаментна такса по пакет 1 и пакет 2, като не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на Възложителя, в т.ч. и за прехвърлянето на номерата (ако е необходимо) и синхронизация със съществуващото оборудване. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, не е допустимо прекъсване на услугите през работно време (понеделник-петък от 08.00 ч. до 17.30 ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата (*посочва се точно в техническото предложение на участника*)).

Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя да извършва промяна на броя на абонатите, предмет на договора (увеличаване, намаляване²), без да дължи каквато и да е неустойка или допълнителни такси за това. При промяна на броя на абонатите Възложителят ще заплаща цени за услугите съгласно ценовата оферта на Изпълнителя намалена/увеличена със съответния процент промяна на абонатите.

Изпълнителят се задължава да предоставя подробно месечно извлечение с всяка фактура, по клиентски номера и услуги.

Изисквания за качество на услугите:

² при намаляване на броя на ТОО- със брой намаляване и/или до 10% ако не е свързано с намаляване на общата численост по устройствен правилник

Участникът трябва да осигурява:

- услугите, предмет на поръчката, да отговарят на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията други законови и подзаконови нормативни актове, регулиращи тази дейност;
- **непрекъснато предоставяне на услугите**, предмет на поръчката, включително и на справочните услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата седмицата (*в техническото предложение се отбелязва клиентския номер за връзка*);
- предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки за посочена/и абонати (номера) и период на ползваните услуги, съгласно чл. 198, ал.1 от Закона за електронните съобщения.

5. Прогнозна (максимална) стойност на услугата, предмет на обществената поръчка:

- обособена позиция №1- 30 000.00 (тридесет хиляди) лв. без ДДС;
- обособена позиция №2- 39 990 .00 (тридесет и девет хиляди деветстотин и деветдесет) лв. без ДДС.

6. Срок за изпълнение на поръчката: 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на договора или до достигане до прогнозната (максимална) стойност на услугата в размер до 69 990 (шестдесет и девет хиляди деветстотин и деветдесет) лева без ДДС, като договорите влизат в сила не по- рано от 29.06.2018г.

6. Критерии за възлагане на поръчката: оптимално съотношение качество/ цена

7. Условия и начин на плащане: Заплащането за предоставените услуги по договора се извършва ежемесечно, в български лева по банков път, в срок до 30 (тридесет) дни след одобряване на издадена от Изпълнителя оригинална фактура и подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги за всеки абонат. Възложителят не заплаща предварително/ авансово месечно потребление!!!. Възложителят заплаща на изпълнителя стойността на действително предоставените услуги, съгласно договорените единични цени и не поема задължение за изразходване над максималната предвидена стойност по договора.

Фактурите и извлеченията съдържат: информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути, по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори и използвания интернет в МВ според вида им-национални, международни, както и разговори към други мобилни и фиксирани мрежи. Всички разходнооправдателни документи трябва да съдържат номера и предмета на договора, по който са извършени разходите.

8. Срок на валидност на офертите: 6 (шест) месеца от крайния срок за подаване на офертите.